7ª Edizione

asstra service

In qualità di Provider

Organizza il Corso di Formazione:

INGEGNERIA DI MANUTENZIONE - SUPERVISORE DEI LAVORI DI MANUTENZIONE

Per la certificazione di Livello 2 di Manutenzione CICPND

PROGRAMMA

Calendario 2024

Maggio 6 ,7, 16, 23, 24, 30, 31
Giugno 6, 7, 13, 14,
Luglio 2, 3

Sede: ASSTRA - Roma
Piazza Cola di Rienzo 80/a
[Metro A, fermata Lepanto]

Con il supporto di:

asstra

PRESENTAZIONE E FINALITA'

1. OBIETTIVI DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il corso persegue il fine di dotare gli operatori del settore di una conoscenza generale e specifica sui temi trattati. **L'Ingegnere della manutenzione/Supervisore dei Lavori di manutenzione** coordina, infatti, le attività di manutenzione secondo il budget annuale, i piani di manutenzione ad esso connessi e le attività di manutenzione emergenti. In particolare, egli collabora con il con il Responsabile aziendale della manutenzione per le attività di monitoraggio e di miglioramento. Inoltre, l'Ingegnere di manutenzione collabora alla stesura di Capitolati di gara.

Il corso, strutturato specificatamente per le aziende di TPL sia su ferro che su gomma, consente di validare la competenza raggiunta attraverso la certificazione di livello 2 emessa dal CICPND organismo nazionale di certificazione del personale accreditato da ACCREDIA – l'Ente Italiano di accreditamento, secondo quanto previsto dal Regolamento 299, **corrispondente ai livelli 5 e 6 del Quadro Europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente dell'EQF (European Qualification Framework).**

A chi è rivolto

- ✓ Responsabili (supervisori) di squadre e reparti di manutenzione
- ✓ Ingegneri di manutenzione che collaborano alla stesura di Capitolati di gara
- ✓ Manutentori specialisti e assistenti di manutenzione
- ✓ Fornitori di service

Dal punto di vista dell'Azienda di Trasporto Collettivo e del Partecipante il corso consentirà di raggiungere i seguenti obiettivi:

- ✓ Migliorare le prestazioni del proprio servizio di manutenzione
- ✓ Aumentare il livello di integrazione con altre funzioni aziendali
- ✓ Garantire e certificare il livello di competenza del supervisore dei lavori di manutenzione
- ✓ Confrontarsi con supervisore dei lavori di manutenzione di altre realtà (benchmarking)
- ✓ Favorire e sostenere la crescita professionale del personale
- ✓ Garantire l'attuazione delle strategie e delle politiche di manutenzione
- ✓ Pianificare le attività di manutenzione di competenza, definendo e organizzando le risorse necessarie (personale, mezzi e attrezzature)
- ✓ Utilizzare le conoscenze tecniche e gli strumenti organizzativi per migliorare le attività di manutenzione
- ✓ Aggiornarsi sulle innovazioni delle tecniche e delle metodologie
- ✓ Applicare le politiche manutentive aziendali e fornire proposte di miglioramento
- ✓ Organizzare il lavoro dei propri collaboratori e delle società esterne nel rispetto della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente
- ✓ Partecipare al processo di gestione dei materiali tecnici e gestire le prestazioni di manutenzione
- ✓ Gestire efficacemente, anche con l'uso di strumenti informatici, il budget di manutenzione, la ricambistica e la gestione dei contratti esterni
- ✓ Ottimizzare la ricerca dei guasti e saper risalire alle cause attraverso modalità di problem solving
- ✓ Garantire il rispetto delle normative e delle procedure relative alla sicurezza, alla salute e all'ambiente.

2. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Le normative di riferimento del corso sono le seguenti:

Norme di buona tecnica

- UNI EN 13306: 2018 – Manutenzione - Terminologia di manutenzione.
- UNI EN 15628: 2014 – Manutenzione – Qualifica del personale di manutenzione
- UNI 11414: 2011 – Manutenzione – Linee Guida per la qualificazione del sistema di manutenzione

Provvedimenti normativi

- Direttiva 2013/55/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 novembre 2013, recante modifica della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali e del regolamento (UE) n. 1024/2012 relativo alla cooperazione amministrativa attraverso il sistema di informazione del mercato interno ("regolamento IMI")
- Raccomandazione 2008/C 111/01/CE del Parlamento e del Consiglio Europeo sulla costituzione del Quadro Europeo delle Qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF)
- Decreto Legislativo 9/11/2007, n. 206 (e s.m.i.) - Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE.

3. STRUTTURA E CARATTERISTICHE del corso di formazione, frequenza e valutazione finale

Il corso di formazione è costituito da **8 moduli** per un totale di **64 ore** di formazione specialistica che integrano aspetti gestionali organizzativi e tecnici.

La frequenza alle lezioni è obbligatoria, in quanto requisito essenziali ai fini dell'ottenimento dell'attestato di partecipazione del corso intero.

Alla fine del corso o dello specifico modulo sarà rilasciato un attestato di frequenza da ASSTRA Service, certificata nell'ambito della ISO 9001:2015 ai sensi della certificazione EA 37 e ES 35, utile ai fini della dimostrazione dell'aggiornamento ed arricchimento delle competenze professionali, in merito ai temi trattati.

È possibile comunque seguire anche solo alcuni moduli per i quali sarà rilasciato l'attestato di frequenza, mentre per accedere all'esame finale per la certificazione di Livello 2 è necessario seguire l'intero corso.

Il corso di formazione è, infatti, valido per accedere alla certificazione di Livello 2 ai sensi del Regolamento n. 299 di CICPND (competenze manutenzione), tramite esame finale con prova scritta e orale su tutti gli argomenti trattati.

Ai fini del necessario accertamento dell'efficacia formativa dei partecipanti, alla fine di ogni modulo, sono previsti dei TEST SPECIFICI per la valutazione dell'apprendimento costituiti da domande a risposta multipla, di cui una esatta. Sono anche previste delle ESERCITAZIONI PRATICHE DI GRUPPO con sviluppo di casi studio su alcuni aspetti del corso (organizzazione, docenti).

I partecipanti interessati potranno, inoltre, esprimersi su appositi modelli preimpostati sulla qualità percepita su alcuni aspetti del corso (organizzazione, docenti).

L'avvio del corso è subordinato alla iscrizione di almeno 10 partecipanti mentre per una efficace partecipazione allo stesso l'aula sarà composta da non più di 25 partecipanti.

Saranno accettate le prime 25 iscrizioni in ordine di arrivo.

4. REQUISITI MINIMI per l'ammissione all'esame di certificazione CICPND

Ai fini dell'ammissione agli esami di certificazione di Livello 2 è necessario che il candidato:

- ✓ **n. ore formazione specialistica**: abbia frequentato il corso di formazione livello 2 corrispondente a 64 ore (Non è necessario aver frequentato un corso di livello 1)
- ✓ **titolo di studio ed esperienza**: sia in possesso di diploma delle scuole superiori con 5 anni di esperienza in manutenzione**, oppure** il possesso di una certificazione di livello 1 con almeno 2 anni di esperienza in Manutenzione, **oppure** una Laurea o Laurea Magistrale ad indirizzo tecnico- scientifico con almeno 2 anni di esperienza in Manutenzione.

L'ESAME di CERTIFICAZIONE livello 2 CICPND S.r.L. si terrà nel mese di settembre 2024. I Candidati riceveranno la comunicazione formale da ASSTRA Service.

5. DOCENTI

Il corso si avvale di docenti certificati CICPND di livello 3 e di professionisti di comprovata esperienza nonché di rappresentanti aziendali nel trasporto pubblico locale. I CV dei docenti sono riassunti nella tabella seguente.

Per il modulo "Le norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001", la docenza è affidata all'Organismo di Certificazione Kiwa Cermet. In particolare, Kiwa Cermet sviluppa ed eroga servizi per sostenere il valore delle organizzazioni, supportandole nella crescita in campo nazionale e internazionale, e nell'innovazione. Per accrescere la capacità di incidere positivamente sulle organizzazioni, Kiwa Cermet Italia ha dato vita ad uno specifico servizio per la formazione in azienda - *Kiwa Cermet Idea.* Quest'ultima rappresenta l'unità dedicata allo sviluppo e all'aggiornamento delle risorse umane aziendali, e progetta e realizza percorsi formativi per offrire ad aziende e professionisti gli strumenti applicativi e di conoscenza necessari per affrontare con successo le nuove sfide proposte dal mercato, con risvolti positivi su performance e business.

6. FINANZIAMENTI

Il corso è finanziabile attraverso i FONDI INTERPROFESSIONALI per la formazione continua (es. Fonservizi e altri Fondi). Per chiarimenti su come accedere a questi fondi è possibile rivolgersi in ASSTRA Service al Dott. Domenico Scalfaro (3299026950; e-mail scalfaro@asstra.it).

7. CFP ORDINE INGEGNERI

Per il Corso, relativamente ai partecipanti con iscrizione all'ORDINE PROFESSIONALE DEGLI INGEGNERI, è stata accolta la richiesta di accreditamento presentata presso il CNI per il rilascio dei Crediti Formativi Professionali (CFP). **È obbligatorio seguire tutto il corso, con tutti i moduli, per tutta la sua durata**.

8. ISTRUZIONI PER IL COLLEGAMENTO

Per l'accesso al corso, ASSTRA Service provvederà ad inviare ai partecipanti, una volta attivato il corso, il link e le istruzioni per collegarsi VIA INTERNET.

Docenti

Francesca BISIN – Ingegnere Meccanico, Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L., Master in Management del Trasporto Pubblico Locale presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza". Attualmente è responsabile, presso Cotral S.p.A. Roma, dell'Ingegneria dei Rotabili cui compete il coordinamento di tutti i processi finalizzati alla acquisizione, attuazione e rendicontazione degli investimenti relativi al materiale rotabile (autobus, treni e relative infrastrutture di supporto). Ha precedentemente ricoperto i ruoli di responsabile operativo del servizio di trasporto e dei servizi manutentivi dell'area della direttrice Roma-Latina, di responsabile della manutenzione operativa della flotta autobus e di responsabile dell'ingegneria della manutenzione. Attraverso tali incarichi ha maturato esperienza nel coordinamento degli stabilimenti di produzione e delle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria per l'efficienza della flotta bus e degli impianti produttivi, nella gestione dei rapporti negoziali con i Fornitori di autobus, nel controllo delle manutenzioni e nello sviluppo di studi e ricerche in materia di tecnologie innovative applicate al prodotto autobus. È stata relatrice in diversi convegni e seminari di settore.

Andrea BOTTAZZI – Ingegnere Meccanico, con seconda Laurea magistrale in Scienze Politiche, percorso Organizzazione e lavoro e terza Laurea magistrale in Economia Mercati e Istituzioni. Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L.. Attualmente Direttore Manutenzione Mezzi TPER S.p.A. e MAFER Bologna, che contano di una flotta automobilistica di 1.218 autobus e filobus; una flotta di materiale rotabile di 170 elementi di vario tipo; le flotte sono distribuite su 7 officine deposito. Progettista di nuovi prodotti in materiali innovativi. Ha partecipato a svariate commissioni di selezione del personale dall'istruttore di guida al quadro dell'ingegneria di manutenzione. Ha pubblicato diversi libri ed articoli relativi al lavoro svolto e tiene, saltuariamente, delle lezioni presso la facoltà di ingegneria dell'Università di Bologna.

Fabrizio CAGOSSI – Ingegnere Elettronico. Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L., Master Universitario II° Livello in Management del Trasporto Pubblico Locale c/o Università di Roma Sapienza, Executive Master in Direzione Strategica e Aziendale presso il CTC – Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della Camera di Commercio di Bologna. Attualmente è Funzionario, Responsabile tecnico ed amministrativo, di uno dei Depositi/Impianti di Tper s.p.a. Bologna cui è affidata la gestione della sub-flotta Tper composta da oltre 400 veicoli tra i quali filobus, bus a trazione elettrica, bus a trazione ibrida, bus alimentati a metano gassoso compresso (CNG), bus alimentati a metano liquido (LNG), bus a gasolio. Ha seguito, in qualità di Project Leader o in team a supporto del Project Leader, la gestione di numerose forniture di acquisto veicoli secondo il modello ASSTRA del Costo del Ciclo di Vita (L.C.C.). In precedenza, ha operato nell'ambito dello staff di ingegneria della manutenzione impegnato in progetti di riorganizzazione, standardizzazione delle attività manutentive, contributo nella stesura di capitolati per l'acquisto di autobus e per la terziarizzazione di attività di manutenzione, implementazione, gestione, sviluppo del Sistema Informativo della Manutenzione

Claudio CANEVA – Ingegnere Chimico, Ordinario di Scienze dei Materiali presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma "La Sapienza", nel Dipartimento di Ingegneria Chimica Materiali Ambiente, dal 1984 al 2010. Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L.. Attualmente continua la collaborazione alle attività didattiche e di ricerca. E' docente di svariati corsi di specializzazione e perfezionamento: per Dottorati di Ricerca in Ingegneria dei Materiali e delle Materie Prime; Tecniche di Analisi non Distruttive per lo Studio e la Conservazione dei Beni Culturali; Conservazione e Restauro degli Organi Antichi dell'Istituto Centrale di restauro; Manutenzione, Prove non Distruttive e Diagnostica. Nel 2001 ha fondato e ne ha poi assunto la direzione fino al 2010, il Master in Management dei Materiali e dei loro Sistemi Complessi, dove svolge tuttora lezioni di Logistica integrata, sulla Qualità, sulla Teoria e Gestione della Manutenzione, sulla Diagnostica dei Sistemi e sui Costi del Ciclo di Vita dei Materiali.

Docenti
Carlo FUSCO – Laureato in Economia e Commercio con piano di studi Tecnico-Gestionale delle Imprese. Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L.. Attualmente è responsabile dei Servizi alla Mobilità per Anm spa Napoli. Sempre per conto di Anm è stato per oltre 20 anni e fino a dicembre 2023 responsabile dell'Ingegneria di Manutenzione, dell'Officina centrale e del Magazzino. In tale ruolo ha coordinato la pianificazione e la realizzazione delle attività di manutenzione di autobus, filobus e tram; l'elaborazione del budget di manodopera, materiali e ricambi e la reportistica con l'analisi degli indicatori di performance delle attività manutentive; l'elaborazione delle specifiche di fornitura per l'acquisto di autobus e dei ricambi e dei servizi per la manutenzione; la gestione dei contratti di service per la manutenzione; la gestione delle garanzie degli autobus, anche di lungo periodo LCC. Ha curato l'implementazione in ANM di un nuovo sistema informativo nel settore della manutenzione. È attualmente RUP delle gare per la fornitura di n.253 autobus ad alimentazione elettrica a batteria per il servizio di Trasporto Pubblico Locale della città di Napoli, nell'ambito del PNRR Misura M2 C2 4.4 Rinnovo flotte bus e treni verdi - sub-investimento 4.4.1 bus.
Giuseppe LAFORGIA – Ingegnere elettrico, Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L.. Attualmente è Funzionario Responsabile Manutenzione – divisione trasporto, della Ferrotranviaria S.p.A di Bari. Nell'ambito delle sue attività si occupa del coordinamento e controllo delle attività manutentive sui veicoli ferroviari, istruttore ed esaminatore per la valutazione delle competenze del personale di verifica, di manutenzione materiale rotabile e agenti di condotta. Responsabile aziendale implementazione e sviluppo software gestionale manutenzione rotabili. Si occupa di controllo e monitoraggio delle attività della divisione trasporto mediante KPI e della formulazione del budget preventivo annuale della divisione passeggeri. Effettua attività di verifica periodica sui rotabili congiunta con funzionari del Ministero dei Trasporti. Collaudatore materiale rotabile (Alstom, Stadler, Bombardier, Caf). Verificatore tecnico di convogli coinvolti in incidenti e membro di commissione di inchiesta.
Paolo RAPINESI – Ingegnere Civile Trasporti, Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L.. Attualmente è Dirigente Area Mobilità Infrastrutture Tecnologie di ATB Bergamo e Direttore di Esercizio della Tramvia Bergamo – Albino (TEB S.p.A.) delle Funicolari di Bergamo. Dopo la laurea in Ingegneria dei Trasporti conseguita al Politecnico di Milano inizia il suo percorso professionale nell'ambito della consulenza direzionale collaborando, come Project Manager, con Pubbliche Amministrazioni e primarie società di trasporto e di logistica nello sviluppo di complessi interventi di progettazione di reti e servizi di trasporto ferroviari ed automobilistici finalizzati all'ottimizzazione dei parametri di esercizio e dei processi produttivi. Dal 2008 è impegnato nel Gruppo ATB nella gestione del servizio tramviario e funicolare, nella manutenzione degli asset e della flotta degli autobus aziendali come responsabile certificato ai sensi della Norma UNI EN 15628 e nella gestione e sviluppo delle infrastrutture e delle tecnologie dedicate alla mobilità.
Ruggiero RIZZI – Ingegnere elettrico, Certificato livello 3 CICPND Service S.r.L.. Attualmente è Funzionario Responsabile Manutenzione e Sviluppo Infrastruttura della Ferrotranviaria S.p.A di Bari. Nell'ambito delle sue attività si occupa del Coordinamento e controllo delle attività manutentive delle Unità Tecniche Impianti Elettrici e Mantenimento Linea e Fabbricati al fine della verifica di rispondenza delle stesse ai piani di manutenzione di impianti, attrezzature, macchinari e mezzi d'opera. Gestisce ed organizza le risorse del Supporto Tecnico Operativo, coadiuva la Direzione di Produzione Infrastruttura nella redazione del programma preventivo e del relativo budget economico annuale dei lavori straordinari e delle forniture da realizzarsi nell'ambito dell'IFR. Coadiuva l'Ufficio Legale nella predisposizione di capitolati, convenzioni e contratti in genere con i terzi.

Modulo 1 – La Manutenzione nel Trasporto Pubblico Locale (Parte I) **MODALITA' ONLINE***		
Lunedì 6 maggio 2024		
9.00	Registrazione dei partecipanti	*ASSTRA SERVICE*
9.15	Sottoscrizione patto formativo e modalità svolgimento corso	
9.30	La gestione per processi ed il processo di manutenzione Politiche e strategie manutentive	**Ing. Fabrizio Cagossi** *Responsabile Tecnico ed Amministrativo dell'impianto Ferrarese TPER SpA, Bologna*
11.15	Ottimizzazione tecnico-economica della manutenzione Life Cycle Cost Analysis e Integrated Logistic Support	
13.30	Conclusione parte I	

***

Modulo 1 – La Manutenzione nel Trasporto Pubblico Locale (Parte II) **MODALITA' ONLINE***		
Martedì 7 maggio 2024		
9.30	La gestione del parco mezzi per i servizi di TPL Il ruolo della manutenzione	**Ing. Fabrizio Cagossi** *Responsabile Tecnico ed Amministrativo dell'impianto Ferrarese TPER SpA, Bologna*
11.30	Il ruolo dell'ingegneria di manutenzione nel processo di miglioramento manutenzione Sviluppo di casi di studio ferro, gomma	
13.00	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
13.30	Conclusione modulo	

***

Modulo 2 – La teoria dei guasti ed il progetto di manutenzione **MODALITA' IN PRESENZA** **Piazza Cola di Rienzo 80/a [Metro Linea A – Direzione Battistini Fermato Lepanto]**		
Giovedì 16 maggio 2024		
9.30	I parametri RAMS Reliability (Affidabilità), Availability (Disponibilità), Maintainability (Manutenibilità), Safety (Sicurezza) Definizione delle grandezze affidabilistiche di riferimento per il controllo dei guasti	**Ing. Francesca Bisin** *Direzione Manutenzione Cotral SpA, Roma*
11.15	Criteri di classificazione dei guasti La diagnostica e l'analisi dei guasti e degli effetti ad essi collegati Strumenti di ricerca dei guasti Gli strumenti per le rappresentazioni di causa-effetto e analisi critica dei guasti	
13.00	Pausa pranzo	
14.00	I veicoli per il TPL: suddivisione del sistema nei suoi sottosistemi I manuali tecnici di manutenzione FMECA e FRACAS: applicazioni ai sottosistemi dei veicoli per il TPL	
16.00	Sviluppo di casi di studio ferro, gomma	
17.30	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
18.00	Conclusione modulo	

*** Durante tutto il corso sarà presente il Tutor Asstra Service per la verifica delle presenze.**

Modulo 3 – La manutenzione on condition (Parte I) **MODALITA' ONLINE***		
Giovedì 23 maggio 2024		
9.30	La manutenzione predittiva, proattiva e on condition La pianificazione delle attività di controllo e di diagnosi nell'ottica del miglioramento Sistemi informativi a supporto della manutenzione on condition	**Prof. Claudio Caneva,** *già Ordinario Università "La Sapienza" Roma*
11.30	Il Condition Monitoring nell'ambito del processo di manutenzione Analisi dell'olio lubrificante Analisi delle vibrazioni	
13.30	Conclusione parte I	

***

Modulo 3 – La manutenzione on condition (Parte II) **MODALITA' ONLINE***		
Venerdì 24 maggio 2024		
9.30	La termografia all'infrarosso e le indagini ad ultrasuoni La raccolta ed il trattamento delle informazioni	**Prof. Claudio Caneva,** *già Ordinario Università "La Sapienza" Roma*
11.30	Il condition monitoring applicato al materiale rotabile per il TPL ed ai suoi sottosistemi Sviluppo di casi di studio ferro, gomma	
13.00	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
13.30	Conclusione modulo	

***

Modulo 4 – La gestione della manutenzione (Parte I) **MODALITA' ONLINE***		
Giovedì 30 maggio 2024 – GOMMA, FERRO		
9.30	Le fasi del processo manutentivo Le informazioni utili di origine interna e provenienti dall'esterno La pianificazione degli interventi manutentivi	**Ing. Paolo Rapinesi** *Dirigente Manutenzione ATB Bergamo*
11.00	Sistema informativo della manutenzione La reportistica della manutenzione e l'analisi dei risultati Linee guida per l'effettuazione degli interventi	
13.30	Conclusione parte I	

*** Durante tutto il corso sarà presente il Tutor Asstra Service per la verifica delle presenze.**

Modulo 4 – La gestione della manutenzione (Parte IIa) **MODALITA' ONLINE***		
Venerdì 31 maggio 2024 – GOMMA		
9.30	Aspetti logistici dei materiali tecnici di manutenzione Le attrezzature della manutenzione	**Ing. Andrea Bottazzi** *Dirigente Responsabile Manutenzione Automobilistica TPER SpA, Bologna*
11.30	Come gestire le attrezzature per la manutenzione Sviluppo di casi di studio gomma	
13.00	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
13.30	Conclusione modulo	

***

Modulo 4 – La gestione della manutenzione (Parte IIb) **MODALITA' ONLINE***		
Venerdì 31 maggio 2024 – FERRO		
9.30	La manutenzione ai sensi del Decreto ANSF n.4/2012. Le Procedure per la Gestione della Manutenzione. Analisi degli indici di manutenzione.	**Ing. Ruggiero Rizzi** **Ing. Giuseppe La Forgia** *Divisione Infrastruttura Divisione Trasporto Responsabile Manutenzione Ferrotranviaria, Bari*
11.30	Le attrezzature della manutenzione. Come gestire le attrezzature e le abilitazioni del personale di Manutenzione tramite Sistema Informativo della Manutenzione. Sviluppo di casi di studio ferro	
13.00	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
13.30	Conclusione modulo	

***

Modulo 5 – Le norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001 (Parte I) **MODALITA' ONLINE***		
Giovedì 6 giugno 2024		
9.30	La gestione in Qualità - Principi per la conduzione degli audit secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018. Principali procedure applicabili al settore manutentivo delle Aziende di TPL (UNI EN ISO 9001:2015).	**Kiwa Cermet Idea** *Dott. Rino Panetti*
11.00	Tecniche di Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011:2018	
13.00	TEST per valutazione apprendimento	
13.30	Conclusione parte I	

*** Durante tutto il corso sarà presente il Tutor Asstra Service per la verifica delle presenze.**

Modulo 5 – Le norme UNI EN ISO 9001, 14001, 45001 (Parte II) MODALITA' ONLINE*		
Venerdì 7 giugno 2024		
9.30	Sistemi di Gestione: Ambiente - Sicurezza – Principi generali. Il sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza) Principali temi e argomenti: Valutazione dei rischi (45001:2018)	**Kiwa Cermet Idea** *Ing. Alberto Cardone*
11.30	Obiettivi ambientali (UNI EN ISO 14001:2015) Principali rischi associati alle attività manutentive (45001:2018)	
13.00	TEST finale	
13.30	Conclusione modulo	

***

Modulo 6 – La gestione del personale della manutenzione (Parte I) MODALITA' ONLINE*		
Giovedì 13 giugno 2024		
9.30	La gestione delle risorse Modelli organizzativi della manutenzione I ruoli della struttura	**Ing. Paolo Rapinesi** *Dirigente Manutenzione ATB Bergamo*
11.30	Assicurare il rispetto delle norme e delle procedure aziendali relativamente alla salvaguardia della salute, della sicurezza e dell'ambiente, da parte del personale coordinato; gestire il personale dipendente e assicurare il rispetto della legislazione, delle norme tecniche e delle procedure aziendali sulla salvaguardia della salute dei lavoratori, della sicurezza e dell'ambiente	
13.00	Conclusione parte I	

***

Modulo 6 – La gestione del personale della manutenzione (Parte I) MODALITA' ONLINE*		
Venerdì 14 giugno 2024		
9.30	La motivazione delle risorse; Tecniche di comunicazione Lavorare in team Strumenti per il miglioramento dell'efficienza operativa	**Ing. Paolo Rapinesi** *Dirigente Manutenzione ATB Bergamo*
11.00	Formare e addestrare gli operatori specializzati di manutenzione, sviluppando e valorizzando le loro competenze e le capacità di lavorare in gruppo Sviluppo casi di studio ferro, gomma	
13.00	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
13.30	Conclusione modulo	

*** Durante tutto il corso sarà presente il Tutor Asstra Service per la verifica delle presenze.**

Modulo 7 – La gestione efficace delle risorse **MODALITA' IN PRESENZA** **Piazza Cola di Rienzo 80/a [Metro Linea A – Direzione Battistini Fermato Lepanto]**		
Martedì 2 luglio 2024		
10.15	Il controllo tecnico - economico della manutenzione. Il budget di manutenzione; modalità di stesura in conformità alla norma UNI 10992	**Dott. Carlo Fusco** *Responsabile dei Servizi alla Mobilità, ANM Napoli*
11.30	Pausa caffè	
11.45	La gestione dei ricambi: il bilancio tra costi di mantenimento e costi di mancanza Criteri per la determinazione dei ricambi da tenere a scorta Definire i livelli di tenuta a scorta: come ottimizzare la scorta di sicurezza e come definire il punto di riordino	
13.30	Pausa pranzo	
14.30	L'ottimizzazione delle scorte dei pezzi di ricambio a consumo sporadico	
16:00	Pausa caffè	
16.15	Sviluppo di casi di studio ferro, gomma	
18.00	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
18.30	Conclusione modulo	

***

Modulo 8 – Global service e attività di controllo **MODALITA' IN PRESENZA** **Piazza Cola di Rienzo 80/a [Metro Linea A – Direzione Battistini Fermato Lepanto]**		
Mercoledì 3 luglio 2024		
9.30	I contratti di manutenzione delle flotte e gli indici di controllo La gestione dei rapporti con i fornitori di servizi manutentivi	**Ing. Andrea Bottazzi** *Dirigente Responsabile Manutenzione Automobilistica TPER SpA, Bologna*
11.00	Pausa caffè	
11.15	Aspetti relativi alla sicurezza e documento di valutazione dei rischi (Testo Unico Sicurezza 81) Individuare i rischi derivanti dall'attività di manutenzione Le attività di collaudo	
13.00	Pausa pranzo	
14.00	Esecuzione di audit di manutenzione Esempi pratici, aspetti critici e vantaggi	
15.30	Pausa caffè	
15.45	Sviluppo di casi di studio ferro, gomma	
17.30	TEST SPECIFICO per valutazione apprendimento	
18.00	Conclusione modulo	

*** Durante tutto il corso sarà presente il Tutor Asstra Service per la verifica delle presenze.**